

MSFOCB – KINSHASA
11, Avenue MASSAMBA
Quartier Bassoko – Ngalieme
BP : 15699 – Kin 1
Kinshasa – R.D. Congo
Tél. : 0841366893 / 0892319592
E-mail : msfocb-rdc@brussels.msf.org



R.D.V. 071081024
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DE KINSHASA
Proc. No. 181071024 10R361
M. NKOSI-EUVALIE
N° de Proc. 216
Signature:

Kinshasa, le 17 / 07 / 2024

N/Réf : 071/ADMIN/ BAP/ MSF- B/ JUILLET - 24

A Monsieur le Directeur Provincial
de l'ONEM
KINSHASA/GOMBE

Objet : Transmission offre d'emploi au poste de
**REFERENT TECHNIQUE REGIONAL FLOTTE
MOTORISEE AFRIQUE CENTRALE**

Monsieur le Directeur Provincial,

Dans le cadre d'appuyer ses activités de Support technique Local aux opérations pour la région de L'Afrique Centrale, Médecins sans Frontières Belgique (MSF-OCB) souhaite renforcer ses équipes et recrute **un(e)Réfèrent Technique Régional Flotte Motorisée Afrique Centrale** au sein du bureau régional basé à Kinshasa.

Sur-ce, nous avons l'honneur de vous transmettre celle-ci pour traitement et disposition utile.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur le Directeur Provincial, l'assurance de notre sincère considération.

Pour MSF-OCB

Rachat YEMBEASE

HR FIN Manager Base d'Appui de Kinshasa



OFFRE D'EMPLOI

Référent Technique Régional Flotte Motorisée Afrique centrale, niveau 12

Dans le but d'appuyer ses activités de **support technique local aux opérations pour la région de l'Afrique centrale**, Médecins Sans Frontières Belgique (MSF-OCB) souhaite renforcer ses équipes et recrute **un(e) Référent Technique Régional Flotte Motorisée Afrique Centrale** au sein du bureau régional basé à Kinshasa.

DÉTAILS DE LA POSITION

<u>Titre de la fonction</u> :	Référent Technique Régional Flotte Motorisée Afrique centrale
<u>Département</u> :	Logistique
<u>Titre du Responsable Direct</u> :	Team Leader Flotte Motorisée basé à Abidjan
<u>Subordonné à (fonction)</u> :	
<u>Projet / Localisation</u> :	Centre Afrique
<u>Lieu d'activités</u> :	Kinshasa
<u>Horaire hebdomadaire</u> :	Temps plein
<u>Type de contrat</u> :	Contrat à durée déterminée – 1 an (renouvelable)

CONTEXTE DU PROJET

Médecins Sans Frontières (MSF) est une organisation médicale humanitaire internationale, créée en 1971. Depuis plus de cinquante ans, MSF apporte une assistance médicale à des populations dont la vie ou la santé sont menacées : principalement en cas de conflits armés, mais aussi d'épidémies, de pandémies, de catastrophes naturelles ou encore d'exclusion des soins. MSF est présente dans plus de 70 pays dans le monde. Elle emploie plus de 60.000 personnes. Le Département Logistique de MSF Belgique (Centre Opérationnel Bruxelles – OCB) accompagne les logisticiens (Logs) sur les projets et missions en fournissant un support lié aux familles d'intervention Log et aux familles techniques, en assurant l'accès à l'information et à la connaissance, et en favorisant le développement professionnel. Le Département Log est composé de l'Unité de Support Logistique (LSU), de l'Unité de Gestion des Connaissances et de l'Information (KMU) et de l'unité Workforce Log (WFU).

Les activités médicales de MSF nécessitent un support continu pour assurer la mobilité des patients, du personnel et des biens ainsi que la production d'énergie (générateurs) avec des équipements sûrs et appropriés. Le contexte d'utilisation et la complexité de nos différents engins nécessitent un soutien constant aux équipes logistiques sur le terrain et une évaluation régulière de ces actifs par du personnel hautement qualifié afin d'éviter des dommages imprévus, des dépenses importantes et un impact sur les opérations.

MISSION PRINCIPALE

En tant que **Référent Technique Régional Flotte Motorisée Afrique centrale**, vous apportez un support technique local aux opérations pour la région de l'Afrique centrale. Vous êtes sous la responsabilité du Team Leader Flotte Motorisée basé à Abidjan. Avec le support du Log Régional de la RST1, vous apportez un appui à ces projets à 3 niveaux : 2^{ème} ligne (accompagnement complexe et contextualisé), 3^{ème} ligne (réponse à moyen ou long terme sur la base d'un processus continu d'amélioration et d'innovation) et exceptionnellement 1^{ère} ligne (appui sur les connaissances de base, documentation standard existante et formation). Vous collaborez avec le Team Leader de la flotte motorisée et les équipes locales pour développer et/ou mettre en œuvre des politiques régionales, des processus, des outils, des formations et des techniques.

Votre objectif est de mettre en œuvre ou d'améliorer les pratiques sur le terrain pour une conception, une gestion, une utilisation et un entretien efficace et efficient des équipements motorisés pour la mobilité des patients, du personnel et des biens ainsi que de la production d'énergie électrique à partir de moteur à combustion.

Le secteur flotte motorisée comprend les engins (véhicules légers, camions, motocyclettes, générateurs, motopompes...), les ressources humaines (gestionnaires de flotte, chauffeurs, responsables d'ateliers, mécaniciens...), les infrastructures et équipements, les pièces de rechange/consommables et les protocoles. Les flottes motorisées de véhicules et de générateurs nécessitent deux principaux domaines d'activités, le premier étant la gestion de flottes, le second étant l'entretien de ces parcs d'engins.

RESPONSABILITÉS

Fournir dans la région un support de 2^{ème} ligne spécialisée et contribuer à la réflexion sur l'impact de ce support sur les développements de projets 3^{ème} ligne :

- Conseiller l'équipe log des projets pour résoudre les problèmes techniques interdisciplinaires affectant la fonctionnalité optimale des engins
- Proposer, améliorer et mettre en œuvre les protocoles, outils et techniques MSF liés à la flotte motorisée (conception, gestion et maintenance)
- Analyser les besoins de maintenance dans les différents projets et formuler des recommandations pour la configuration RH idéale
- Aider les projets dans la définition et les mises à jour des Politiques des transports spécifiques aux pays
- Former et accompagner les équipes logistiques terrain au sujet de l'utilisation et des responsabilités liées aux engins motorisés et accroître leurs capacités dans le domaine
- Être un acteur majeur de la sécurité sur la route et dans les activités d'entretien en fournissant des protocoles, des sensibilisations/formations, du mentoring.
- Conseiller et orienter les Missions/projets pour le design des infrastructures liées à la gestion de la flotte motorisée (garage, stockage de carburant, stockage de pièces détachées, aire de lavage, etc.)
- Participer, en collaboration avec les autres parties prenantes, à la recherche de solutions pour une gestion durable des déchets de garage.
- Être un acteur majeur de la réduction de l'empreinte carbone en fournissant des formations en Eco-Conduite
- Compiler les rapports mensuels des activités de la flotte motorisée dans la région et proposer des recommandations
- Apporter une contribution technique à l'équipe log terrain dans l'évaluation des fournisseurs locaux, régionaux, les contrats d'entretien, l'achat régional et, éventuellement, l'externalisation des services
- Évaluer les opportunités de collaboration avec d'autres familles techniques et Centres Opérationnels de MSF
- Résoudre les problèmes qui ne sont pas résolus via le Helpdesk
- Surveiller les indicateurs de la flotte motorisée et la mise à jour de Track My Stuff et du module Fleet (Système de Gestion de Flotte)
- Contribuer à l'adéquation de la capitalisation de chaque élément majeur du support de 2^{ème} ligne ainsi qu'à son impact sur les développements de la 3^{ème} ligne

Fournir un support de 3^{ème} ligne :

- Assurer le suivi et superviser les développements externalisés dans la région
- Participer à la définition des descriptions de poste et au recrutement des techniciens de flotte motorisés dans les projets couverts
- Évaluer la situation régionale du marché des actifs, des outils et de l'équipement lié à son domaine technique et valider l'appariement produit-fournisseur
- Définir les stratégies d'approvisionnement et de stockage des pièces de rechange et autres éléments permettant la maintenance des machines et équipements de la famille technique
- Créer un réseau pour soutenir la communauté log sur le domaine de la flotte motorisée dans sa zone de couverture
- Renforcer les capacités en organisant des formations techniques adaptées à la réalité du terrain
- En coopération avec le Team Leader, augmenter et standardiser des « formations individuelles » pour les logs opérationnels (Log Coordinator, Log Team Leader, Log Managers...) et les spécialistes (fleet manager, gestionnaires et superviseurs Work Shop, mécaniciens)
- Donner des formations sur de nouveaux sujets, tant techniques qu'organisationnels, tels que la « formation diagnostique », la « formation des générateurs », les « formations spéciales sur les véhicules » et la « gestion de flotte pour les conducteurs »
- Étudier et fournir des conseils concernant les réglementations locales qui ont une incidence sur l'utilisation et la sécurité des équipements et capitaliser la documentation utile
- Accompagner un ou des projets pilotes dans l'implémentation du plan d'action pour la mise en place du Système de Gestion de Flotte (Track My Stuff – Fleet Module)

Fournir exceptionnellement un accompagnement pour l'autonomisation du support 1^{ère} ligne :

- Soutenir l'équipe logistique terrain sur le design et/ou l'évaluation des paramètres des flottes motorisées

- En collaboration avec les Coordinateurs Logistiques (LogCos) et Responsable Logistique Mission, aider les équipes logistiques sur le terrain à organiser, coordonner et assurer le suivi de la mise en œuvre des flottes motorisées
- Soutenir les projets dans la gestion des pièces détachées ainsi que la planification et la définition concrètes des commandes périodiques de pièces de rechange (fréquence, contenu et validation des pièces et des fournisseurs de services, inventaires)
- En collaboration avec les LogCos, faciliter la clarification du rôle et des responsabilités entre les gestionnaires de flottes et les équipes de maintenance ainsi que les communications avec les autres départements

CRITÈRES DE SÉLECTION

Formation	Un diplôme et une spécialisation dans le domaine de la gestion de flotte et/ou de l'enseignement technique en mécanique automobile
Expérience	<ul style="list-style-type: none"> • Essentielle : Expérience récente dans un contexte humanitaire d'au moins 5 ans dans divers domaines de la gestion de flotte, de la gestion de garage et de la logistique avec une flotte sous sa direction • 2. Souhaitée : Expérience en coaching d'équipes ou d'individus est un atout
Connaissances linguistiques	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise du français et de l'anglais tant à l'écrit qu'à l'oral
Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion de flotte de véhicules et d'atelier mécanique • Compétences en réparation et maintenance pour le secteur de l'automobile et/ou des générateurs
Compétences	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnostics mécaniques, électriques et électroniques • Bonne compréhension du contrôle de la qualité, de l'approvisionnement et des contraintes d'approvisionnement connexes
Autres	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité et volonté de voyager très fréquemment et de travailler dans divers contextes volatiles et/ou de conflit
Compétences transversales	<ul style="list-style-type: none"> • Bon travail d'équipe et capacité de collaboration : Capacité à travailler efficacement au sein d'une équipe multiculturelle et à contribuer de manière positive à un environnement de travail collaboratif • Bonne capacité d'analyse : Capacité à analyser les situations complexes et à proposer des solutions adaptées • Capacité à suivre plusieurs projets/missions à distance : Capacité à gérer efficacement plusieurs tâches et projets simultanément, même à distance • Orienté résultat, qualité & service : Engagement envers l'excellence opérationnelle et la prestation de services de qualité supérieure • Innovant et inventif : Capacité à proposer des idées nouvelles et créatives pour améliorer nos opérations sur nos projets • Capacité d'écoute et patience : Capacité à écouter attentivement les besoins et préoccupations des autres et à faire preuve de patience dans les situations complexes • Flexibilité et résistance au stress : Capacité à s'adapter rapidement aux changements de situation et à gérer efficacement le stress dans des environnements souvent difficiles • Proactif dans l'évaluation et la proposition de solutions : Capacité à anticiper les défis potentiels et à proposer des solutions proactives • Disposé à prendre des risques mesurés et à assumer la responsabilité de ses choix : Capacité à prendre des décisions difficiles dans des situations d'urgence et à en assumer la responsabilité • Travailler en mode réseau : Capacité à collaborer avec différents acteurs internes et externes pour atteindre les objectifs communs • Assurer la cohérence entre les standards de qualité MSF et la réalité contextuelle : Capacité à appliquer les normes et procédures de MSF tout en tenant compte des réalités locales • Capable de gérer une charge de travail variable : Capacité à s'adapter à des périodes d'activité intense et à gérer efficacement les priorités changeantes • Capacité à modifier et adapter les plans et les objectifs en fonction des besoins et

- des exigences de MSF : Flexibilité pour ajuster les stratégies et les plans en fonction de l'évolution des besoins sur le terrain
- Motivation à travailler dans l'humanitaire et plus particulièrement avec MSF : Engagement envers la mission humanitaire de MSF et motivation à contribuer à notre cause

DOCUMENTS À FOURNIR

- Curriculum Vitae (**Maximum 2 pages**)
- Lettre de motivation (**Maximum 1 page**)
- Copie des diplômes requis pour le poste
- Copie des attestations de formations en relation avec le poste
- Copie des attestations de service en relation avec le poste
- Copie carte ONEM

Tout dossier incomplet ou ne répondant pas aux critères indispensables sera éliminé.

Il pourra éventuellement être demandé aux candidats présélectionnés de fournir d'autres attestations pour compléter leurs dossiers à un stade ultérieur. Les dossiers de candidatures ne seront pas restitués.

DEPOT DE CANDIDATURE

Les dossiers sont à envoyer **au plus tard le 8 août 2024 à 23h59** via le lien suivant. Après avoir cliqué sur ce lien, vous serez dirigé vers notre outil de candidature en ligne.

ou via mail à l'adresse recruitment.bxl@brussels.msf.org » en indiquant « Référent technique régional flotte motorisée Afrique centrale » dans le titre du mail

ou à déposer **en dossier physique** dans une enveloppe sous pli fermé. L'enveloppe doit porter au recto le titre du poste pour lequel le candidat.e postule et au verso le nom du candidat.e.

Le dossier doit être déposé au bureau MSF Régional 372, Avenue Colonel Mondjiba | Kinshasa/Ngaliema | RDC | Loft 2/2

Il est à noter MSF-Belgique ne mandate aucun acteur ou agent externe pour effectuer la collecte de candidature, et ne perçoit jamais d'argent ni d'avantage en nature pour le suivi des dossiers

- **Important** : Seules les personnes retenues seront contactées.
- Le processus de recrutement pour cette position sera géré par le siège de MSF Belgique à Bruxelles.
- Les lettres, CV et tous les documents inclus dans le dossier de candidature ne seront pas retournés aux candidat/es.
- MSF-Belgique ne rembourse pas les éventuels frais de déplacement encourus pendant le processus de recrutement.
- MSF-Belgique souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et favorise la diversité. Toutes les candidatures seront traitées de la même manière et examinées selon les mêmes critères.
- Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

Dans le cas où aucun candidat ne répondrait aux critères requis pour le poste, MSF se réserve le droit de ne retenir personne.

Nous remercions en avance tous les candidats pour leur intérêt envers ce poste et MSF.

Kinshasa le 18/07/2024

Pour MSF-OCB, mission RDC

Rachat YEMBEASE
Responsable Finance et RH
Base d'appui de Kinshasa
Médecins Sans Frontières-Belgique

