

ONEM/DP-NK/1859/2024



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNEmpm N° : 229/OE/MC-DRC/2024

Titre du poste	Manager de la Zone Grand Nord - Kivu & Ituri
Besoin	1 poste
Lieu de Prestation	Bunia
Catégorie / Grade	VI
Superviseur direct	Directeur des Opérations
Type de contrat	CDD (12 mois) renouvelable
Statut	Eligible à la délocalisation
Niveau de risque de sauvegarde	3
Date de l'offre	27 décembre 2024
Date de clôture	05 janvier 2024 à 16H00



LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES AINSI QUE L'INCLUSION SOCIALE EN MILIEU DE TRAVAIL

- *LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT*
- *LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%*
- *DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES*
- *Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.*

DESCRIPTION SOMMAIRE DE L'ORGANISATION :

Mercy Corps est une organisation non-gouvernementale internationale d'aide humanitaire et de développement. Elle est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel de plus de 400 employés nationaux et expatriés. Le bureau national de Mercy Corps se situe à Goma avec des sous-bureaux/bases à Beni (Province du Nord-Kivu) ; à Bukavu, Kavumu et Uvira (Province du Sud-Kivu) ; à Bunia et Mambasa (Province de l'ITURI) et à Tshikapa, Kalonda Ouest et Ndjoko Mpunda dans la province du KASAI.

En 2023, nous avons atteint près de 2 millions de personnes par nos activités clés en RDC comprenant une combinaison de programmes de développement à long terme et d'intervention humanitaire d'urgence afin de 1) Améliorer la fourniture de services d'eau et assurer un accès équitable aux services d'eau, d'assainissement et d'hygiène, dans les zones urbaines et rurales (WASH) ; 2) Améliorer la sécurité alimentaire et la nutrition ; 3) Promouvoir des moyens de subsistance diversifiés, la relance économique et le développement. Les programmes humanitaires de Mercy Corps RDC visent spécifiquement à aider les populations touchées par le conflit et la crise dans l'Est du Congo par une assistance monétaire inconditionnelle et un soutien WASH d'urgence aux populations déplacées, retournés et les familles hôtes.

Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables, des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde. Dans ce contexte, Mercy Corps cherche à recruter un(e) **Manager de la zone du GNK & ituri** pour son bureau de **Bunia**.



RESUME DU POSTE

Le(la) Area Manager (Manager de la Zone) est le.la représentant.e de Mercy Corps dans la Province de l'Ituri et au Grand Nord/Beni. Il s'agit d'un rôle stratégique pour la mission de Mercy Corps en RDC. Le.la candidat.e approprié.e devra faire preuve de d'aptitudes professionnelles et de direction avérées et de compétences et attributs personnels qui lui permettront de représenter efficacement et avec passion l'organisation. Ce poste est un poste cadre au sein de Mercy Corps RDC qui requiert un leadership avéré et des prises de décisions opérationnelles avec des responsabilités de supervision et de gestion. Il/elle est chargé. e de superviser les opérations quotidiennes du bureau de Bunia et apporte un appui dans la gestion des bureaux de Bunia, Mambasa et de Beni. Il/elle' s'assure que les programmes reçoivent le soutien opérationnel nécessaire. Dans ce rôle, le.la Area Manager consacre 100 % de son temps à des tâches liées à la fonction de Chef.fe de base de Bunia, telles que la supervision de la logistique, des achats, la gestion de la sécurité, le soutien aux bureaux secondaires et la gestion des résidences et des bureaux de la zone. Le (la) titulaire de ce poste agira en tant que Gestionnaire de la zone pour le Grand Nord-Kivu et l'Ituri, couvrant les bases de Beni, Bunia et Mambasa, et soutiendra les programmes P-DEC, SWASSA, RESET et les programmes d'urgence. Sous la responsabilité directe du directeur des opérations et en étroite collaboration avec la Directrice du programme P-DEC, du. de la Team Leader RESET, le Directeur du programme SWASSA et le directeur des programmes d'urgence, le.la Area Manager est chargé. e de garantir le bon fonctionnement du bureau Mercy Corps de Bunia, en coordonnant et en supervisant les opérations quotidiennes, en surveillant et en répondant à la situation en matière de sécurité, et en se tenant au courant des développements contextuels. Cela inclut la supervision administrative de tout le personnel support (Administratif, RH, Finance, Procurement, Logistique) et Sécurité et en garantissant le respect des politiques et procédures du Mercy Corps et des donateurs. Il/elle assurera la représentation de Mercy Corps sur le terrain et jouera un rôle clé dans le développement du plan de sécurité, adaptera et fera respecter les procédures opérationnelles standard de Mercy Corps selon le contexte du Grand Nord et de l'Ituri afin de protéger les biens et le personnel de Mercy Corps. Il veille également à ce que les processus de gestion, les ressources et l'infrastructure nécessaire soient en place pour soutenir les programmes P-DEC, SWASSA, RESET et d'urgence.

FONCTIONS ESSENTIELLES DU POSTE

- Stratégie et vision
- Contribution réussie pour la mise en œuvre des stratégies d'opérations dans le pays
- Compréhension contextuelle, influence et représentation
- Support aux programmes
- Gestion des opérations
- Gestion d'équipe
- Ressources humaines et administration
- Appui aux bases
- Gestion des finances et conformité
- Gestion de la sécurité



CONNAISSANCES ET QUALIFICATIONS

- 3 à 5 ans d'expérience dans un poste similaire en milieu des ONGs, avec des responsabilités dans la gestion d'équipes, la gestion de la logistique, la gestion des approvisionnements, la gestion de la sécurité
- Diplôme d'étude supérieur du niveau Bac+ 5 en sciences sociales, gestion de l'administration, gestion de projets, gestion de la logistique ou dans tout autre domaine pertinent en rapport avec la fonction.
- Compréhension démontrée de l'environnement complexe, des problèmes de sécurité associés et des réponses appropriées avec une expérience dans un contexte d'insécurité.
- Faire preuve d'une attention particulière aux détails, au respect des procédures et des délais.
- La connaissance des systèmes et des procédures de Mercy Corps est souhaitable ; la connaissance des règlements des donateurs (USAID, OFDA, FCDO, CE, ONU) est un avantage supplémentaire.
- De solides compétences en matière de TIC sont indispensables et des connaissances en mécanique automobile constituent un avantage supplémentaire.
- Excellentes compétences en matière de négociation et de représentation.



- Solides connaissances de la dynamique du contexte socio / administratif de la RD Congo.
- Efficacité en organisation, dans l'établissement des priorités et de la gestion des résultats.
- Excellente connaissance du français et de l'anglais, parlés et écrits.
- La connaissance du Swahili est un atout
- Capacité à travailler efficacement avec une équipe ethniquement diversifiée dans un environnement sensible, avec une bonne capacité en résolution de problèmes de manière indépendante et coopérative
- Bonne expérience en gestion des relations avec les autorités administratives et locales, les organisations de la société civile et des parties prenantes des projets.



FACTEURS DE SUCCES

L'Area Manager qui réussira, combinera une direction efficace d'équipes complexes et aura la capacité de diriger par son influence.

Il/elle devra également avoir une capacité avérée à renforcer les capacités et les compétences du personnel interne et à fournir des services de soutien aux programmes.

La flexibilité et la créativité dans la planification et la résolution de problèmes, la capacité à comprendre le tableau d'ensemble tout en restant concentré sur les détails, la capacité avérée à apprendre rapidement, à prendre des initiatives et à être responsable des résultats, la connaissance des normes de sécurité, des mesures de précaution, des protocoles de communication et la passion pour l'apprentissage et le développement professionnels sont des compétences essentielles que nous attendons du/de la Chef(fe) de base.

APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL

Comme partie intégrante de notre engagement à l'apprentissage organisationnel et en supportant notre compréhension que les organisations d'apprentissage sont plus efficaces, efficientes et appropriées aux communautés qu'elles servent, nous espérons à ce que tous les membres de l'équipe engagent 5% de leur temps pour apprendre les activités qui à la fois, peuvent les servir et servir Mercy Corps.

REDEVABILITÉ ENVERS LES BÉNÉFICIAIRES

Les membres d'équipe de Mercy Corps sont requis de soutenir tous les efforts de redevabilité, plus spécifiquement liés à nos bénéficiaires et aux standards mondiaux qui guident l'aide internationale et les efforts de développement internationaux, tandis que l'on engage les communautés bénéficiaires en tant que partenaires dans la conception, le suivi, et l'évaluation de nos projets ;

Les membres d'équipe sont priés de se comporter d'une manière professionnelle et de respecter les lois et les coutumes locales, ainsi que les politiques de Mercy Corps, ses procédures, et ses valeurs en tout moment et lieu.

DIVERSITE, EQUITE ET INCLUSION

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et travaillons ensemble. Grâce à notre engagement à enrichir notre organisation avec des personnes d'origines, de croyances, de parcours et de modes de pensée différents, nous sommes mieux à même de tirer parti du pouvoir collectif de nos équipes et de résoudre les défis les plus complexes du monde. Nous nous efforçons d'instaurer une culture de confiance et de respect, où chacun apporte son point de vue et son identité authentique, atteint son potentiel en tant qu'individu et équipe et collabore pour donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la diversité et l'inclusion sont un cheminement, et nous nous engageons à apprendre, à écouter et à évoluer pour devenir plus diversifiés, équitables et inclusifs qu'aujourd'hui.

EGALITE DES CHANCES POUR L'EMPLOI

Mercy Corps est un employeur garantissant l'égalité des chances qui ne tolère aucune discrimination. Nous recherchons activement des antécédents, des perspectives et des compétences diversifiées afin que nous puissions être collectivement plus forts et avoir un impact mondial durable.

Nous nous engageons à offrir un environnement de respect et de sécurité psychologique où l'égalité des chances en matière d'emploi est accessible à tous. Nous ne pratiquons ni ne tolérons la discrimination fondée sur la race, la couleur, l'identité de genre, l'expression de genre, la religion, l'âge, l'orientation sexuelle, l'origine nationale ou



ethnique, le handicap (y compris le statut VIH / SIDA), l'état matrimonial, le statut d'ancien combattant ou tout autre groupe protégé dans les lieux où nous travaillons.

SAUVEGARDE ET ETHIQUE

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants aux programmes ou autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux relatifs à la prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire Général des Nations Unies et le Comité permanent inter organisations (IASC). De plus, nous avons signé l'Interagency Misconduct Disclosure Scheme (système de divulgation des fautes professionnelles). En postulant à ce poste, le candidat confirme qu'il n'a jamais enfreint la politique d'un employeur en matière d'inconduite sexuelle, d'exploitation et d'abus sexuels, de Sauvegarde de l'enfance ou de traite des êtres humains. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou pour les membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours obligatoires d'apprentissage en ligne sur le Code de conduite lors de leur embauche et ensuite sur une base annuelle. En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la Mercy Corps Integrity Hotline (integrityhotline@mercy Corps.org).

COMMENT POSTULER

Veuillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option **Careers**, puis cliquer sur le lien (**Country – specific job boards**), puis dans la liste « **Africa** », cliquer sur le lien approprié (**Democratic Republic of Congo**) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ **MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)**
- ✓ **TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.**
- ✓ **TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN, UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;**
- ✓ **SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;**
- ✓ **LE TEST ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAUX MERCY CORPS**

Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma le 26 décembre 2024

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps RDC

