

ONEM/DP-NK/240/2024

FONDATION ENTRAIDE  
PROTESTANTE SUISSE



ENTRAIDE PROTESTANTE  
SUISSE BUREAU DE LA RD  
CONGO  
64 Avenue Tulipier,  
Quartier Les Volcans, GOMA

## AVIS DE RECRUTEMENT D'UN OFFICIER PROTECTION (Katwe - R.D.Congo)

### 1. PRESENTATION DE HEKS/EPER

L'Entraide Protestante Suisse est une œuvre d'entraide créée en 1945, liée à la Fédération des Églises protestantes de Suisse. Elle apporte une aide d'urgence et «combat les causes de la famine, des injustices et de la misère sociale». Depuis plus d'une soixantaine d'années, elle est engagée dans les activités de développement et d'aide humanitaire en faveur des groupes défavorisés dans trente-deux pays (32) à travers le monde et dispose de 16 bureaux de coordination ([www.eper.ch](http://www.eper.ch)). L'objectif de HEKS/EPER est de promouvoir la justice sociale dans le cadre du renforcement de la situation économique, sociale, culturelle et psychologique des groupes défavorisés, opprimés et exclus. C'est dans cette optique qu'HEKS/EPER fait la promotion des principes de promotion.

La protection humanitaire vise à prévenir, réduire et répondre aux risques ainsi qu'aux conséquences de la violence, des privations et des abus sur les bénéficiaires dans les situations de besoins humanitaires.

Elle est mise en œuvre par l'intégration transversale des principes et processus de sauvegarde afin de promouvoir un accès équitable, la sécurité ainsi que la dignité dans le cadre de l'aide humanitaire. En effet, les aspects suivants de protection doivent être pris en compte dans toutes les activités programmatiques :

- **Prioriser la sécurité et à la dignité, et éviter de causer des dommages** en prévenant et minimisant autant que possible les effets négatifs involontaires de l'intervention qui peuvent accroître la vulnérabilité des personnes aux risques physiques et psychosociaux.
- Assurer un **accès équitable** à l'assistance et aux services - en fonction des besoins et sans aucun obstacle, en accordant une attention particulière aux individus et groupes qui sont particulièrement vulnérables ou ont des difficultés à accéder à l'assistance et aux services.
- La mise en place de **mécanismes appropriés de Redevabilité** permettant aux populations touchées de mesurer l'adéquation des interventions et d'exprimer leurs préoccupations et plaintes.
- La promotion de la **Participation et l'Autonomisation** en soutenant le développement des capacités d'autoprotection et en aidant les personnes à faire valoir leurs droits, y compris - mais pas exclusivement - l'accès au logement, à l'alimentation, à l'eau et à l'assainissement, à la santé et à l'éducation.

Pour son programme d'urgence en RDC, HEKS/EPER recrute un **Officier Protection** basé à **Katwe** avec des déplacements réguliers sur le terrain. Le candidat travaillera sous l'autorité directe de **Coordinateur Terrain Nord-Kivu**.



SWISS CHURCH AID (HEKS/EPER)

International Division  
Seminarstrasse 28  
P.O. Box  
CH-8042 Zurich

Phone +41 44 360 89 00  
info@heks.ch  
www.heks.ch  
PC 80-1115-1

SWISS CHURCH AID is member of  
**actalliance**



## 2. ATTRIBUTIONS LIEES AU POSTE

### A. RESPONSABILITES GENERALES

L'Officier Protection est chargé d'appuyer les équipes dans l'intégration effective de la protection dans les différentes phases d'intervention du projet dans les provinces du Nord Kivu, du Sud Kivu et de l'Ituri.

### B. RESPONSABILITES SPECIFIQUES

#### Responsabilités de Gestion et Implémentation

- Appuyer la mise en œuvre des stratégies de protection dans les projets d'urgence de HEKS/EPER en RDC. Il/elle va travailler dans le renforcement des capacités des équipes d'urgence et des communautés partenaires.
- Fournir un appui technique pour l'atténuation des risques et l'intégration des principes « Ne pas nuire » pour toutes les activités du programme.
- Concevoir, planifier, mettre en œuvre et assurer le suivi & évaluation des activités de protection selon les procédures de HEKS/EPER et autres standards internationaux.
- Travailler en étroite collaboration avec le Rapid Response PM, le PM Sécurité alimentaire, les responsables d'intervention pour l'inclusion des principes et des mesures de protection.

#### Responsabilités Techniques

##### 1- Appuyer les activités de protection

- Appuyer l'élaboration et/ou la révision des stratégies et des plans d'action pour la réalisation d'activités en protection ;
- Assurer la mise en œuvre des activités en respectant les échéances et les standards de qualité.
- Assurer le suivi et l'évaluation des activités d'intégration du genre et de la protection ;
- Répondre aux besoins ponctuels d'appui en Genre et Protection ;
- Proposer des nouvelles approches et stratégies en protection dans les activités programmatiques ;
- Assurer l'intégration des mesures de protection dans les outils de diagnostic et d'évaluation des besoins et appuyer l'intégration des principes « Ne pas nuire » dans la collecte de données ;
- Gérer les relations avec les partenaires d'implémentation (assurer une bonne coopération/communication) sur le terrain ;
- Appuyer la conception d'outils (i.e. guide), de procédures, de protocoles et conduire des formations/ateliers pour le renforcement des capacités du staff et des partenaires ;
- Assurer le recrutement, la formation et l'encadrement (y compris administratif) des surveillants/Comités de Protection dans le cadre des interventions de réponse rapide ;
- Conduire l'installation/redynamisation des espaces surs dans la zone d'intervention ;
- Assurer la mise en place et la formation des surveillants/comités de protection.



## 2- Mener des évaluations des besoins et risques en protection

- Élaborer les cadres d'analyse, la méthodologie et les outils de collecte de données pour la conduite des évaluations des besoins et risques de protection ;
- Prendre part à la formation des enquêteurs/trices recrutés par le programme ;
- Travailler en collaboration avec les équipes M&E pour la collecte de données liées à la protection ;
- Mener la collecte de données (notamment en formant et supervisant le travail des énumérateurs/trices enquêteurs/trices), procéder à l'analyse et la rédaction des rapports de protection ;
- Formuler des recommandations avec des points d'action et établir des mesures d'atténuation ;
- Restituer les résultats des analyses auprès des équipes, des partenaires et autres parties prenantes et assurer que les résultats soient pris en compte dans la prise de décision ;
- Participer à l'élaboration du système de suivi et développer des indicateurs en protection ;

## 3- Contribuer au processus de renforcement des capacités institutionnelles en protection (formation du staff, des partenaires et des communautés)

- Appuyer la conduite des évaluations des besoins et le développement d'un plan de renforcement sur la protection du staff, des partenaires et pour les membres des communautés ;
- Élaborer les modules, méthodologies et outils de formation spécifiques et faciliter les formations ;
- Conduire une évaluation périodique pour vérifier l'évolution de la compréhension des concepts liés à l'intégration du genre parmi les groupes cibles ;
- Participer à l'identification et au renforcement des acteurs locaux et communautaires de protection dans le cadre des interventions rapides.

## 4- Monitoring et rapportage des activités de mitigation des risques de protection

- Appuyer la mise en application des plans de mitigations des risques de protection
- Rapporter et documenter toutes les activités menées, incluant les leçons apprises et histoires de succès, dans le cadre de l'intégration de la protection dans les projets en fonction des besoins, soit ponctuellement, hebdomadairement ou mensuellement.
- Développer une base de données de suivi des risques liés à la protection par Intervention ;
- Assurer le suivi des indicateurs contractuels liés à la protection et apporter des recommandations quant à l'amélioration des indicateurs.

## 5- Sécurité

- Veiller à l'application des règles et des procédures en matière de sécurité,
- Agir de manière proactive pour garantir que les membres de l'équipe pèrenent dans un environnement sécuritaire



## 6- Autres taches

- Veiller à l'application du système de référencement pour les survivant (e)s d'incidents de protection, incluant la violence sexuelle, le PSEA et participer aux forums de discussion de ces thématiques (ex. cluster protection, SGBV).
- Fournir un soutien technique à l'assistant protection chargé de la mise en œuvre des activités protection (y compris l'identification des lacunes en matière de capacités et les possibilités de renforcement des capacités).
- Assurer la mise en œuvre des activités protection dans les projets HEKS/EPER de la phase Rapid Intervention Assistent (RIA) jusqu'au Post Distribution Monitoring (PDM).
- Assurer le respect des principes de participation, de sauvegarde et de confidentialité (y compris la protection des informations et des données concernant les bénéficiaires).
- Rapporter les défis ou les problèmes rencontrés au Coordinateur Terrain.
- Assurer la récolte et l'archivage approprié des informations relatives aux analyses de protection et à l'élaboration du SITREP mensuel.
- Produire des comptes rendus et autres documents écrits, dans les délais impartis, de toutes les activités menées.
- Participer à l'identification, vérification, documentation et référencement des cas de protection en accord avec les standards internes et internationaux.
- Assurer l'organisation des sensibilisations/formations protection en interne et en externe.
- Assurer l'encadrement des animateurs communautaires dans leurs réalisations.
- Participer à la bonne connaissance et à la diffusion du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) en interne et en externe.
- Assurer une bonne coordination avec le cluster protection et tous les autres acteurs protection (ONG, ONGI ...), participer aux réunions.
- Adhérer totalement au code de conduite de HEKS/EPER.
- Participer aux formations et ateliers identifiés par le supérieur hiérarchique.



## C. PROFIL DE POSTE

### Qualifications et expériences minimales

- Formation universitaire avancée (minimum Bac+3 dans le domaine des sciences sociales, sciences humaines, psychologie ou tout autre domaine pertinent)
- Au moins 3 ans d'expérience le domaine humanitaire dans une ONG internationale et au moins 2 expériences terrain dans l'implémentation de projets de protection et dans un contexte sécuritaire complexe
- Expérience de travail et de facilitation avec divers partenaires tels que les organisations communautaires, les organisations focalisées sur la protection, les leaders communautaires et les autorités locales

### Compétences et aptitudes minimales

- Très bonnes connaissances des problématiques liées à la protection et savoir prendre en compte les dynamiques culturelles, ethniques et politiques locales
- Très bonnes connaissances des outils de suivi et évaluation dans le domaine de la protection
- Parler couramment français et Swahili
- Excellentes capacités d'organisation
- Aptitude à construire des relations positives avec les collaborateurs et à travailler en équipe
- Capacité de travailler dans une ambiance multiculturelle, sous pression et dans des contextes sécuritaires difficiles
- Motivation à travailler dans une organisation non gouvernementale en respectant ses principes et ses valeurs
- Flexibilité et autonomie dans le travail
- Aptitude à générer la confiance, à gérer des informations confidentielles, qualités interpersonnelles, faire preuve d'intégrité, sens de l'éthique exemplaire
- Excellente maîtrise de MS Word, Excel et PowerPoint
- Engagement à apprendre et à mettre en œuvre les politiques et procédures de l'organisation

### D. DOSSIERS DE CANDIDATURES ET SOUMISSION

Les dossiers comprenant une lettre de motivation, un curriculum vitae, une copie de la carte de l'ONEM pour ceux qui sont au chômage, une copie de la pièce d'identité, les copies des diplômes et les attestations de services rendus prouvant les années d'expérience, 3 personnes de référence, sont à envoyer par mail à [recrutement1@heks-eper-drc.org](mailto:recrutement1@heks-eper-drc.org) avec le titre «Officier Protection Katwe» dans un seul fichier.

### E. PROCESSUS DE RECRUTEMENT

Les candidat(e)s présélectionné(e)s passeront un entretien avec le jury. Les dossiers de candidature seront reçus jusqu'au **vendredi 08 Juillet 2024 à 17h00**.

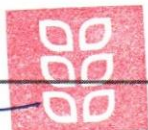
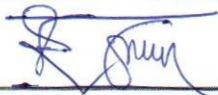
#### NB : HEKS/EPER

- Ne facture de frais à aucune étape du processus de recrutement (candidature, test, réunion d'entretien, traitement ou formation).
- Ne demande pas d'informations sur les comptes bancaires des demandeurs
- Ne recrute par l'intermédiaire d'aucune agence de recrutement.

Tous les candidats qualifiés recevront une considération pour l'emploi sans égard de l'origine ethnique, la race, la religion, le sexe, l'origine nationale, l'âge, le handicap ou toute autre caractéristique qui n'a aucune incidence sur la capacité d'effectuer les tâches requises.

Fait à Goma, le 21 juillet 2024

#### Le Coordinateur de l'Administration et RH



**HEKS  
EPER**  
Pain pour le prochain.

SWISS CHURCH AID (HEKS/EPER)

International Division  
Seminarstrasse 28  
P.O. Box  
CH-8042 Zurich

Phone +41 44 360 89 00  
info@heks.ch  
www.heks.ch  
PC 80-1115-1

SWISS CHURCH AID is member of

**actalliance**

