

## RELANCE OFFRE D'EMPLOI # 031/KIN/2023

Le Catholic Relief Services-USCC, CRS en sigle, Agence d'Aide Humanitaire et de Développement créée en 1943 par la conférence Episcopale Américaine, est présente en République démocratique du Congo depuis 1961.

CRS cherche à engager :

UN (E) CONSEILLER (E) TECHNIQUE I EN CHANGEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL

**Titre du poste :** Conseiller technique I en Changement Social et Comportemental

**Département :** Programmes

**Echelon :** 9

**Superviseur immédiat :** Deputy Chief of Party

**Pays/lieu :** Tshimbulu (Kasaï Central), République démocratique du Congo

### À propos de CATHOLIC RELIEF SERVICES (CRS)

Catholic Relief Services est l'agence humanitaire internationale officielle de la communauté catholique aux États-Unis. CRS travaille pour *sauver, protéger et transformer* des vies dans le besoin dans plus de 100 pays, sans distinction de race, de religion ou de nationalité. Le travail de secours et de développement de CRS est accompli par le biais de programmes d'intervention d'urgence, de développement et de résilience, de VIH, de santé, d'agriculture, d'éducation, de microfinance et de consolidation de la paix.

### Résumé du poste

Vous fournirez des conseils techniques et un soutien à un éventail de questions de conception et de mise en œuvre de programmes dans le domaine du Changement Social et Comportemental (CSC) du projet Tuditale conformément aux principes et normes de qualité du programme de Catholic Relief Services (CRS), aux directives des donateurs et aux meilleures pratiques de l'industrie aux équipes du programme-pays (CP) pour faire progresser la prestation de programmes de haute qualité aux pauvres et aux vulnérables. Vos conseils, vos connaissances et votre soutien contribueront à déterminer l'efficacité, l'adaptabilité et l'innovation des interventions de changement social et comportemental du CRS partout dans le monde.

### Rôles et principales responsabilités

- Appuyer l'élaboration de stratégies, de normes, d'outils et de pratiques exemplaires à l'échelle de l'Agence et contribuer à leur mise en œuvre dans le domaine du Changement social et comportemental (CSC) qui mobilisent efficacement les partenaires, les donateurs et les gouvernements. Contribuer à assurer une approche intersectorielle intégrant le genre, l'intégration de la protection et la réduction des risques de catastrophe.
- fournir des directives et solutions techniques aux équipes du projet, pour la planification, la mise en œuvre stratégique et la meilleure façon d'appliquer les normes, les meilleures pratiques, les principes de partenariat, les outils et le suivi et évaluation, contribuant ainsi à assurer une mise en œuvre de haute qualité.

- Diriger l'élaboration de la stratégie de CSC du projet Tuditale, Soutenir le processus de préparation, de conception, de soumission et d'approbation des différentes activités de recherche et de conception d'outils du domaine de CSC et le. Agir en tant que rédacteur technique des différents concepts CSC servant de guide de travail au sein des équipes du projet Tuditale. Conseiller les équipes de projet sur l'intégration des stratégies, des priorités et des exigences techniques des donateurs dans l'approche CSC du projet Tuditale
- Appuyer les initiatives de renforcement des capacités dans le domaine de la CSC pour le personnel et les partenaires en aidant à élaborer des stratégies et des programmes d'apprentissage et de formation, en organisant et facilitant des formations et des ateliers, et en encadrant les staffs et les partenaires sur terrain.
- Recueillir et analyser les données du programme, saisir et partager les leçons apprises et les pratiques exemplaires pour des projets précis afin de faciliter l'amélioration de la prise de décisions et de contribuer au programme d'apprentissage du SCS du projet Tuditale.
- Contribuer au maintien des relations avec les donateurs, les organisations homologues, la recherche et d'autres institutions, participer à des forums dans le domaine du CSC recueillir et partager les meilleures pratiques et promouvoir le travail de CRS.

#### **Qualifications de base**

- Maîtrise en Communication pour le changement Sociale ou Maitrise dans le domaine(s) lié(s) a la Mobilisation sociale et comportementale requis.
- Minimum de trois ans d'expérience professionnelle pertinente avec des responsabilités progressives, idéalement avec une ONG internationale, avec au moins deux ans d'expérience pertinente sur le terrain dans le domaine de Changement Social et Comportemental.
- Connaissance des principes et concepts techniques dans le domaine de Changement Social et Comportemental. Connaissance générale d'autres disciplines connexes pour assurer une approche intersectorielle appropriée.
- Expérience de la conception de cadre stratégique, document de formation et outils de travail. Expérience de la rédaction de note conceptuelles.
- Connaissance des meilleures pratiques en matière de renforcement des capacités.
- Expérience du suivi, de l'évaluation, de l'apprentissage et de l'analyse de programmes.
- Expérience et compétences en matière de réseautage et de relations avec les donateurs, les organisations homologues et les partenaires confessionnels et de la société civile. Compréhension des principes de partenariat.

#### **Qualifications préférées**

- Maîtrise des progiciels MS Office (Excel, Word, PowerPoint, Publisher, Visio), des applications de conférence Web, des systèmes de gestion de l'information et du budget, des réseaux de partage des connaissances.

#### **Connaissances, compétences et aptitudes**

- Solides compétences en gestion des relations avec capacité d'influencer et d'obtenir l'adhésion de personnes qui ne sont pas sous supervision directe et de travailler avec des personnes dans divers contextes géographiques et culturels
- Bonnes compétences stratégiques, analytiques, de résolution de problèmes et de pensée systémique avec capacité de voir la situation dans son ensemble et capacité de porter un jugement éclairé
- Bonnes compétences en rédaction technique
- Compétences en matière de présentation, d'animation, de formation, de mentorat et d'encadrement
- Proactif, ingénieux et axé sur les résultats

**Langues requises** - L'Anglais est un atout. Excellente maîtrise du Français (lu et écrit) et des langues locales du Kasai central. Anglais est atout.

**Déplacements** – Cette position sera basée à Tshimbulu (Province du Kasai Centrale) avec plus de 80% du temps de travail sur le terrain.

### **Compétences REDI de l'Agence (pour tout le personnel du CRS)**

Les compétences de l'Agence clarifient les comportements et les attitudes attendus de tout le personnel. Lorsqu'ils sont démontrés, ils créent un milieu de travail stimulant, aident le personnel à donner le meilleur de lui-même et aident le CRS à atteindre les objectifs de l'organisme. Ceux-ci sont enracinés dans la mission, les valeurs et les principes directeurs de CRS et utilisés par chaque membre du personnel pour s'acquitter de ses responsabilités et atteindre les résultats souhaités.

- Responsabilité personnelle – assume constamment la responsabilité de ses propres actions.
- Agit avec intégrité - modélise constamment les valeurs alignées sur les principes directeurs et la mission de CRS. Est considéré comme honnête.
- Établit et maintient la confiance - montre la cohérence entre les mots et les actions.
- Collabore avec les autres – travaille efficacement au sein d'équipes interculturelles et diversifiées.
- Ouvert à l'apprentissage – recherche des expériences qui peuvent changer de perspective ou fournir une occasion d'apprendre de nouvelles choses.

### **Responsabilités de supervision : Charge de la Radio CSC**

#### **Relations de travail clés :**

**Interne** Les équipes de mise en œuvre du projet, le Chef de Programme, l'équipe MEAL, les Opérations

**Externe** Les institutions techniques gouvernementales, les autorités locales, les agents de changements communautaires, les acteurs de développement et les plateformes de travail et d'échange sur CSC.

**Avertissement** : Cette description de poste n'est pas une liste exhaustive des compétences, du travail, des devoirs et des responsabilités associés au poste de travail.

- ® *Le CRS reçoit toutes les candidatures sans distinction de religion, d'appartenance politique ou de sexe.*
- ® *Les candidatures féminines sont vivement encouragées*
- *CRS n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier aux candidats durant tout le processus de recrutement. Toute demande allant dans ce sens doit être immédiatement signalée car contraire aux valeurs et aux pratiques de notre Organisation.*
- *CRS donnera la priorité aux candidats résidants dans les zones de mise en œuvre du projet.*
- *« En postulant à cet emploi, je comprends et reconnais que CRS exige de son personnel qu'il traite toutes les personnes avec dignité et respect et qu'il prévienne activement le harcèlement, la maltraitance, l'exploitation et le trafic d'êtres humains.*
- *De plus, je comprends que je suis un(e) candidat (e) retenu(e), je serais soumis(e) à une vérification approfondie des antécédents et que mes références personnelles /Professionnelles seront utilisées pour évaluer mes comportements liés aux sujets susmentionnés relatifs à la protection »*

- Les dossiers de candidatures reprendront obligatoirement **le numéro de l'offre** et devront comprendre, un curriculum vitae comportant au moins trois (03) références professionnelles, une copie de la carte de demandeur d'emploi de l'ONEM, une copie de la carte d'électeur, une copie de chaque diplôme et attestation professionnelle ainsi qu'une lettre de motivation adressée à **Monsieur le Représentant Résident de CRS à Kinshasa.**
- Les dossiers peuvent être envoyés par courrier électronique à [cd\\_jobs@crs.org](mailto:cd_jobs@crs.org) ou [csrfsarecruitment@gmail.com](mailto:csrfsarecruitment@gmail.com) au plus tard le **10 avril 2024 à 17h00'**.
- Seuls les candidats présélectionnés seront contactés par téléphone ou par courrier individuel.

**Fait à Kinshasa, le 26 mars 2024**

**La Direction**